

Caso seja identificado algum problema técnico que torne o produto de nossa fabricação impróprio para o uso, entre imediatamente em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente União (sac@uniaoeletrometais.com.br / vendas@uniaoeletrometais.com.br), no telefone 35 3471 7772 no horário comercial (das 8h às 11h30 e das 13h às 17h), de segunda a sexta feira, ou pelo e-mail sac@uniaoeletrometais.com.br / vendas@uniaoeletrometais.com.br.

Ao acionar nosso SAC é necessário informar o modelo do equipamento e fornecer descrição rápida do problema apresentado, estes dados definirão o correto procedimento a ser adotado, sendo que em muitos casos é possível solucionar o problema por suporte técnico remoto, evitando assim a necessidade de envio do equipamento.

Se houver necessidade de remessa do produto, o atendente informará um número para retorno para manutenção (RMA), que deverá constar a Nota Fiscal para conserto e/ou na embalagem.

Não enviem produtos sem antes obter o número de RMA, pois equipamentos recebidos sem registro prévio no sistema serão devolvidos sem que tenham passado pela avaliação técnica.

Utilize embalagem de boa qualidade e/ou a mesma na qual foi enviado o produto, evitando assim que novos problemas ocorram durante o frete. Se houverem problemas originados do envio sem embalagem adequada esses serão cobrados, independentemente do período de garantia.

O frete de envio para nossa fábrica será sempre por conta do cliente e o frete de devolução dos produtos em garantia serão cobertos por essa, portanto sem custo para o cliente.

PRAZO DE GARANTIA

PRODUTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none">. Cavalete para bobina de cabo. Carrinho LC para bobina de cabo. Carrinho com mesa para bobina de cabo. Carrinho dobrável para bobina de cabo. Plataforma para escadas	3 MESES
<ul style="list-style-type: none">. Racks outdoor 6U / 6U LC / 10U LC / 12U 18U / 24U / 24U LC. Pedestal para racks / . Suportes para CTO. Box Assinante Slim / . Tampa cega. Bandeja para equipamentos. Calha de passagem 1U / . Kit porca gaiola	12 MESES

O prazo de garantia dos equipamentos segue o período da tabela acima (prazo legal) a contar da emissão da Nota Fiscal.

PERDA DE GARANTIA

Será considerada a perda de garantia nas seguintes situações:

- Prazo de garantia expirado;
- Equipamentos em mal estado de conservação (arranhões, amassados, manuscritos, buracos, etc.) caracterizando mau uso;
- Troca de componentes ou peças, violação de lacres, ajustes ou consertos pessoais sem autorização formal da UNIÃO Eletrometais;
- Equipamento exposto a quedas ou peso excessivo sobre o equipamento;